

# Artikel 1: identiteit van de verkoper

Comminnonative

Vossebergstraat 1

B-8820 Torhout

E-mailadres: [korneel.warlop@gmail.com](mailto:korneel.warlop@gmail.com)

Telefoonnummer: 0485 171 577

Ondernemingsnummer: BE 0562.727.682

Bankrekeningnummer: BE 90 7512 0523 1832

## Artikel 2: Toepasselijkheid & voorwaarden

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als Webwinkelier aan jou als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. Wij leveren enkel in België. Onze verzendkosten zijn de volgende, ongeacht de waarde van de bestelling:
  - België: 5,70 EUR
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
4. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
5. Als je online bestelt, bezorgen we je bovendien samen met de bestellingsbevestiging of ten laatste bij de levering een kopie van deze algemene voorwaarden via een weblink waarbij je in een formaat dat je kan opslaan of afdrukken. We raden je overigens aan om dit altijd te doen.
6. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.

# Artikel 3: Ons aanbod & jouw bestelling

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.

2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.

3. Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Visa en online betalingen (Bancontact, Dexia, ING, KBC, iDeal). Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

4. Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens geef je het leveringsadres in. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "Naar betalen". Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief. Als je ons jouw bestelling doorstuurt via e-mail en je wil genieten van een lopende en geldige actie, gelieve dit ook in je communicatie naar ons op te nemen.

# Artikel 4: Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om gedurende 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de eerste dag volgend op de levering, af te zien van zijn aankoop, zonder opgave van motief en zonder betaling van een boete.

Hieronder vind je verschillende situaties waarin je een artikel kunt retourneren. Vallen de verzendkosten ten onze laste dan vergoeden we enkel verzendkosten overeenkomstig het gewone posttarief. Hetzelfde geldt voor aangetekende zendingen. Deze zullen in ontvangst genomen worden maar we betalen enkel een normale zending volgens het gewone posttarief terug.

1. Ik wil het geleverde artikel niet behouden. Mag ik het terugsturen? Wil je het geleverde artikel niet behouden dan kan je overeenkomstig de Belgische wetgeving je bestelling binnen de 14 dagen retourneren, te rekenen vanaf de eerste dag volgend op de levering. Je doet dit als volgt:

- Vul het retourdocument zo volledig mogelijk in en vermeld onder meer de reden van retour (optioneel), je BIC-code en het IBAN rekeningnummer waarop we het bedrag kunnen terugstorten.
- Stuur ons het artikel dat je wilt retourneren onbeschadigd en in z'n originele verpakking terug naar Comminnonative, p/a Korneel Warlop, Vossebergstraat 1, B-8820 Torhout. De kosten voor verzending betaal je zelf.
- Is het artikel in ons retourcentrum aangekomen, dan zorgen we zo snel mogelijk voor de terugbetaling, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen op het rekeningnummer dat je vermeldt op het retourdocument.

2. Het artikel dat geleverd werd, is niet het artikel dat ik besteld heb. Wat nu? Heb je een boek ontvangen dat niet overeenstemt met jouw bestelling, dan kan je ons dit binnen de 48 uur te rekenen vanaf de eerste dag volgend op de levering melden per mail, via [korneel.warlop@gmail.com](mailto:korneel.warlop@gmail.com). Retourneer in dit geval de artikelen niet vooraleer je van ons bevestiging hebt gekregen. Je kunt dan het artikel retourneren op onze kosten. We storten jou het volledige bedrag, inclusief retourkosten terug. Je doet dit als volgt:

- Vul het retourdocument zo volledig mogelijk in en vermeld als reden van retour "geleverd artikel strookt niet met bestelling".
- Geef op dit document ook je BIC-code en het IBAN rekeningnummer mee waarop we je het bedrag kunnen terugstorten.
- Stuur het foute artikel onbeschadigd en in z'n originele verpakking terug naar Comminnonative, p/a Korneel Warlop, Vossebergstraat 1, B-8820 Torhout
- Is het artikel in ons retourcentrum aangekomen, dan zorgen we zo snel mogelijk voor de terugbetaling.
- Wil je alsnog de juiste titel ontvangen, dan vragen we je om je order opnieuw in te geven via onze webshop, dit is immers de makkelijkste manier om jou zo snel mogelijk een nieuw exemplaar te bezorgen.

3. Ik kreeg het juiste artikel, maar het is beschadigd. Krijg ik een nieuw exemplaar?

Heb je een beschadigd artikel ontvangen dan kan je ons binnen de 48 uur een mailtje sturen op [korneel.warlop@gmail.com](mailto:korneel.warlop@gmail.com). Retourneer in dit geval de artikelen niet vooraleer je van ons bevestiging hebt gekregen. Je kunt dan het artikel retourneren op onze kosten. We storten jou het volledige bedrag, inclusief verzendkosten terug. Je doet dit als volgt:

- Vul het retourdocument zo volledig mogelijk in en vermeld als reden van retour "beschadigd artikel".
- Geef op dit document ook je BIC-code en het rekeningnummer mee waarop we je het bedrag kunnen terugstorten.

- Stuur het artikel in z'n originele verpakking terug naar Comminnonative, p/a Korneel Warlop, Vossebergstraat 1, B-8820 Torhout
- Is het artikel in ons retourcentrum aangekomen, dan zorgen we zo snel mogelijk voor een creditnota.
- Wil je graag een nieuw exemplaar ontvangen, dan doe je dat best door een nieuw order in te geven via onze webshop, dit is immers de makkelijkste manier om jou er zo snel mogelijk een te bezorgen.

## Artikel 5: De prijs

1. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

2. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten. Je komt dus nooit voor verrassingen te staan. We kunnen wel beslissen om bovenop de aankoopprijs ook de verzendkosten aan te rekenen. In dat geval melden we dat altijd voordat je je aankoop definitief plaatst.

## Artikel 6: Betaling

1. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden.

2. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

## Artikel 7: Conformiteit en garantie

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben, rekening houdend met de specificaties van het product. Wij garanderen je natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten.

2. Bovendien hanteren wij wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.

Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopsovereenkomst te eisen.

Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

## Artikel 8: Levering & Uitvoering

1. Alle goederen en diensten worden geleverd op het door jou bij je bestelling aangegeven adres. Wanneer een artikel in stock is, wordt het aangeboden op jouw leveringsadres in 3 à 5 werkdagen. Wanneer een artikel niet in webshop stock is, wordt de klant persoonlijk op de hoogte gebracht van de stockbreuk.

2. Leveringen gebeuren als volgt:

De klant dient aan te duiden op welk adres de bestelde producten te leveren zijn.

b. De leveringen worden uitgevoerd door een transporteur tijdens de werkuren. In geval van afwezigheid, zal een bericht worden achtergelaten met verdere informatie over de wijze waarop de bestelling kan worden ontvangen, afhankelijk van de gebruikte transporteur. Eventuele bijkomende kosten die daarmee gepaard zouden gaan, zijn ten laste van de klant.

c. De levering vindt plaats op het afleveradres dat in de orderbevestiging/overeenkomst is genoemd. Het risico op verlies, beschadiging of vernietiging van de producten gaat over op de klant vanaf de ontvangst van de producten door de klant of de door hem aangewezen persoon.

3. Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen wij je altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als wij dat niet doen, kan je kosteloos afzien van je bestelling. In dat geval betalen wij je uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.

4. Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico. Je hoeft je dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan in de post. Als je ons echter goederen terugzendt binnen de 14 dagen na aankoop omdat je ze liever niet wil houden, ben jij verantwoordelijk voor het transport.

5. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 3 dagen melden via [korneel.warlop@gmail.com](mailto:korneel.warlop@gmail.com) . Er wordt in overleg beslist of je het artikel kunt terugsturen.

We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze

aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.

## Artikel 9: Overmacht

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

## Artikel 10: Intellectuele eigendom

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## Artikel 11: klantenregeling & geschillen

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via [korneel.warlop@gmail.com](mailto:korneel.warlop@gmail.com) . We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van

toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar Boek VI van het Belgisch Wetboek Economisch Recht

3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

4. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.